Carrefour
NUNAVUT

Crédit photo : Michelle Valberg (Travel Nunavut)



RAPPORT ANNUEL
2021-2022

UN TERRITOIRE, DES OPPORTUNITÉS

Une capacité de croissance économique inestimable, un territoire qui offre de nombreux débouchés, le Nunavut a vu le jour le 1er avril 1999. Avec ses 2 038 722 km2, c'est la plus grande entité territoriale du Canada et la moins peuplée.

Il compte environ 39 403 habitants, répartis en trois régions, de l'Est vers l'Ouest : Qikiqtaaluk (capitale du Nunavut : Iqaluit), Kivalliq (capitale : Rankin Inlet) et Kitikmeot (capitale : Cambridge Bay).

Le territoire offre de nombreuses opportunités avec ses ressources minérales et naturelles encore inexploitées. Son grand potentiel en pétrole et en gaz, plus de 20 % des réserves totales du pays, ajouté à cela le diamant, l'or, l'uranium et les métaux de base sont autant de pistes à explorer. La mise en valeur de ces ressources va générer à terme une croissance économique vigoureuse.



Crédit photo : Valberg (Travel Nunavut)



Crédit photo : Adobe Stock

PRINCIPAUX SECTEURS D'ACTIVITÉS

- Art et culture
- Technologies de l'information et de la communication
- Commerce de détail
- Industrie cinématographique
- Exploration scientifique
- Fonction publique
- Mine
- Tourisme
- Construction
- Pêche
- Secteur énergétique
- Santé

Table des matières

À propos du Carrefour Nunavut	4
Conseil d'administration et équipe	5
Mot du Président et du Directeur Général	6
L'écosystème d'affaires du Carrefour Nunavut	8
Faits et chiffres 2021-2022	9
Employabilité : Combler la pénurie de main-d'oeuvre	10
Entrepreneuriat	12
Évènements	13
Immigration économique : Services d'établissement	16
Développement touristique : promouvoir le tourisme auprès des marchés francophones	19
Jeunesse : une source de vitalité et de dynamisme pour la relève	20
Camps d'été Franco-Fun 2021	21
Services d'appui	22
Le français, une valeur ajoutée	23
Communication et relations publiques : diffuser, promouvoir et impacter	24
Témoignages	27
Informations financières	28
Nos membres	30
Remerciements	31

À Propos du Carrefour Nunavut

Organisme de développement économique, le Carrefour Nunavut est une corporation à but non lucratif basé à Iqaluit. Il offre un service complet pour l'épanouissement des personnes et des entreprises francophones et francophiles en quête de mieux-être au Nunavut.

Créée il y a 13 ans, l'organisation appuie ses clients et ses membres entrepreneurs dans leur désir de : vivre, travailler, entreprendre, visiter, investir ou d'embaucher au Nunavut.

Le Carrefour Nunavut offre un ensemble intégré de services et de programmes aux francophones et francophiles afin de stimuler de façon continue, l'employabilité ou la création de son propre emploi comme option de carrière, l'immigration économique, le développement touristique, l'attraction des investissements, la jeunesse et la petite enfance. C'est un partenaire de choix en développement économique au Nunavut.

VISION, MISSION, VALEURS

VISION

Le Carrefour Nunavut est un chef de file en matière de développement économique, reconnu pour ses alliances stratégiques et ses services de qualité aux francophones et francophiles du territoire.

MISSION

Le Carrefour Nunavut offre des services aux francophones et francophiles afin qu'ils puissent contribuer pleinement à la croissance économique du territoire.

VALEURS

- **INTÉGRITÉ :** être responsable, transparent et imputable.
- **INNOVATION :** être créatif dans les actions et les services offerts.
- **PROFESSIONNALISME :** offrir efficacement des services de qualité.
- **PARTENARIAT :** s'engager dans des alliances territoriales, nationales et internationales stimulant le développement économique.

Membres du Conseil d'administration



Jean-Claude Nguyen
Président par intérim



Dorine Dounla
Secrétaire-Trésorière



Emesong Njabnjem
Administratrice



Jean-Calvin Kamdem
Administrateur

L'équipe du Carrefour Nunavut



Francis Essebou
Directeur Général



Rahima Founjouom
Agente des opérations et d'administration



Lazare Yao Koko
Gestionnaire en employabilité et immigration



Oumar Sinon
Agent de projet



Charlotte Lapôtre
Coordinatrice en communication et projets spéciaux

MOT DU PRÉSIDENT (par intérim)



Il me fait plaisir, à titre de président par intérim, de vous présenter, au nom du conseil d'administration, le rapport annuel relatant les principales réalisations du Carrefour Nunavut pour l'année financière 2021-2022.

Une autre année remplie de défis en cette période exceptionnelle de propagation de la COVID-19. Malgré tout, notre organisation s'est plus que jamais illustrée dans son engagement à votre service. Une fois encore, nous avons su faire preuve de leadership dans la gestion de la situation. Les résultats parlent d'eux-mêmes.

Une autre année remplie de défis en cette période exceptionnelle de propagation de la COVID-19. Mais malgré tout, notre organisation s'est plus que jamais illustrée dans son engagement à votre service. Une fois encore, nous avons su faire preuve de leadership dans la gestion de la situation. Les résultats parlent d'eux-mêmes.

Tous les employés se sont surpassés cette année pour façonner le présent et assurer un avenir meilleur à l'organisme. Un merci spécial à Francis Essebou, le directeur général et à toute l'équipe qui ont mis les bouchées doubles pour porter encore plus haut le flambeau du Carrefour Nunavut.

Sur le plan de la gouvernance, nous avons poursuivi notre rôle de vigilance et de sentinelle pour la bonne marche du Carrefour Nunavut. Nous n'avons pas hésité à transformer nos façons de faire en adoptant un livre de politiques basé sur la transparence et les règles en matière d'éthique.

Pour terminer, je tiens à remercier chaleureusement tous les administrateurs pour leur implication. Je ne saurais terminer, sans un merci particulier à nos bailleurs de fonds et à nos partenaires pour leur engagement à nos côtés. C'est votre confiance qui nous permet de continuer à envisager l'avenir avec sérénité.

À tous, le Carrefour Nunavut est reconnaissant de pouvoir compter sur votre soutien continu dans cette aventure. Bonne lecture !

Jean-Claude Nguyen

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



C'est avec fierté que je vous présente le rapport d'activités 2021-2022 qui met en valeur plusieurs éléments marquants de l'année. Globalement, les avancées enregistrées malgré le contexte difficile dominé par la pandémie de Covid-19 montre que le Carrefour Nunavut est bel et bien debout.

Au cours de cette année, le succès a été au rendez-vous dans l'ensemble avec des résultats solides. À ce titre, nos chiffres détaillés et les faits saillants qui ressortent de ce rapport annuel se passent de commentaires. Tout cela a été rendu possible par la détermination, le dévouement et la résilience de nos employés.

Nous sommes de plus en plus sollicités pour notre expertise en développement économique. Cela témoigne d'une grande reconnaissance du milieu. Pour ce faire, nous avons renforcé notre ancrage dans la communauté et nos engagements envers notre public. Des efforts de tous les instants sont déployés pour faire connaître l'impact de nos actions dans notre environnement.

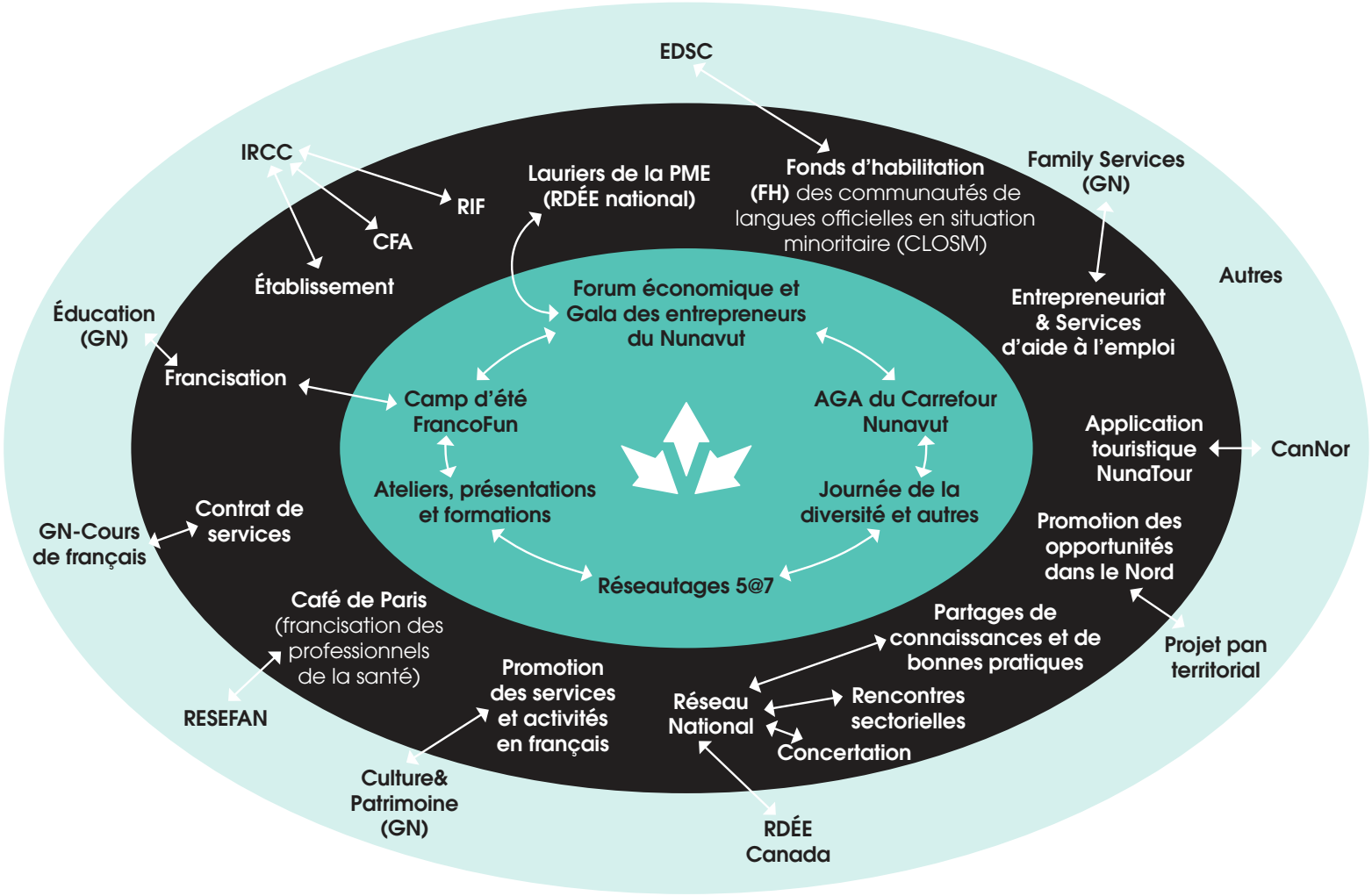
Nous avons certes parcouru beaucoup de chemin, mais nous savons que nous devons encore aller plus loin vers plus d'excellence. Afin que nos actions demeurent tournées vers l'avenir, nous avons continué à tracer notre voie vers l'atteinte de nos objectifs fixés. C'est ce qui va par ailleurs orienter notre plan stratégique à venir en 2023.

Il s'agira de permettre à notre organisme de déployer toute son énergie pour offrir à son public des réponses encore plus audacieuses et novatrices, adaptées à ses besoins.
La crédibilité du Carrefour Nunavut repose en grande partie sur la contribution des personnes qui y travaillent. C'est l'occasion de leur transmettre tous nos remerciements. Ma gratitude va également aux membres du conseil d'administration pour leur soutien et leur accompagnement dans notre quête de l'excellence. J'aimerais pour finir accorder une mention toute spéciale en guise de reconnaissance à nos différents bailleurs de fonds et à nos partenaires pour leur appui et leur confiance sans faille. Avec tous ces résultats obtenus, nous ne pouvons qu'être optimistes pour l'avenir.

Merci encore et bonne lecture.

Francis Esselou

Écosystème d'affaires du Carrefour Nunavut



Réseautages externes :

- Semaine de la PME de la BDC
- Baffin/Iqaluit Chamber of Commerce
- Gala de la francophonie (AFN)

- Activités majeures organisées par Carrefour Nunavut
- Services et activités offerts
- Bailleurs de fonds et partenaires du Carrefour Nunavut

FAITS ET CHIFFRES 2021-2022

230
Services de rédaction et traduction de CV

157
Participants aux formations et ateliers







192
Jeunes servis

1997
Services offerts

60 005
Personnes ayant consulté notre site web

556
Clients au centre d'emploi



10
Services aux entreprises

605 postes
Emplois affichés sur la page web

42
Connexions avec les employeurs

130
Posts sur Facebook et 785 likes

347
Infolettre : 347 abonnés



32
Nombre de nouveaux emplois créés

2484
Demandes d'Information par courriels

EMPLOYABILITÉ

Combler la pénurie de main-d'œuvre

Le Carrefour Nunavut contribue à développer l'emploi et la main-d'œuvre ainsi qu'à lutter contre l'exclusion et la pauvreté au Nunavut dans une perspective de développement économique et social. Aider à recruter des employés pour des organisations ou faciliter l'embauche à partir d'autres provinces, le Carrefour Nunavut apporte des solutions pour nombre d'entreprises et d'administrations en matière de personnel.

Pour rester attractif sur le marché du travail, des services d'accompagnement, de counseling ou de soutien en matière de recherche d'emploi sont offerts aux clients. Des solutions en matière de recrutement de personnels sont proposées à bon nombre d'entités dans le territoire. Comme ressources, les usagers peuvent bénéficier de :

Services aux employeurs

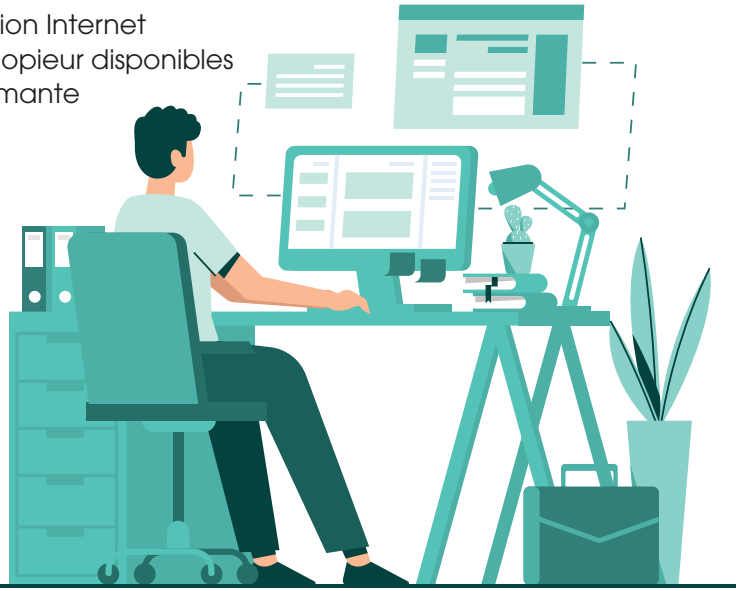
- Connexions avec les chercheurs d'emploi
- Affichage de postes à combler
- Réalisation d'une fiche descriptive de poste
- Aide au recrutement de main-d'œuvre bilingue qualifiée
- Service de dotation en ressources humaines pour les employeurs du Nunavut

Services aux chercheurs d'emplois

- Liste des offres d'emplois mise à jour sur le Site web
- Assistance en matière de recherche d'emplois et de formations
- Informations sur les opportunités d'emploi au Nunavut
- Rédaction des lettres de présentation et CV adaptés
- Traduction de CV en anglais
- Simulations d'entrevues

Centre d'emploi

- Ordinateurs avec une connexion Internet
- Appels téléphoniques et télécopieur disponibles
- Photocopieur, scanneur, imprimante



Plus d'infos : 867-979-2800 Poste 204
ou jobs@carrefournunavut.ca

EMPLOYABILITÉ

Ateliers et présentations

Former les employés et les usagers, intégrer davantage la formation et le perfectionnement pour les rendre plus compétitifs sur le marché du travail. Le Carrefour Nunavut a offert une gamme d'ateliers et de présentations au cours de cette année. Ce qui a offert de nombreuses possibilités d'apprentissage à la clientèle interne et externe. Développer les connaissances et renforcer les capacités à travers des activités d'entraînement, des exercices pratiques, des échanges entre les participants, rétroaction du formateur. Au total 154 personnes ont été formé en employabilité.

Salon national de l'emploi de Montréal

Nous avons participé conjointement avec l'AFY (Association Franco-Yukonaise), et le CDETNO (Conseil de développement économique des Territoires du Nord-Ouest), au salon national de l'emploi de Montréal, qui s'est tenu au Stade olympique de cette ville. Il s'agissait de promouvoir les possibilités de carrière dans les trois territoires du Nord. Nos objectifs étaient de présenter des opportunités de nos territoires respectifs et d'y attirer des talents. Au total, 140 personnes ont visité notre kiosque, 21 ont laissé des commentaires et 15 suivis ont été réalisés.

Salon Virtuel de l'Emploi (SVE)

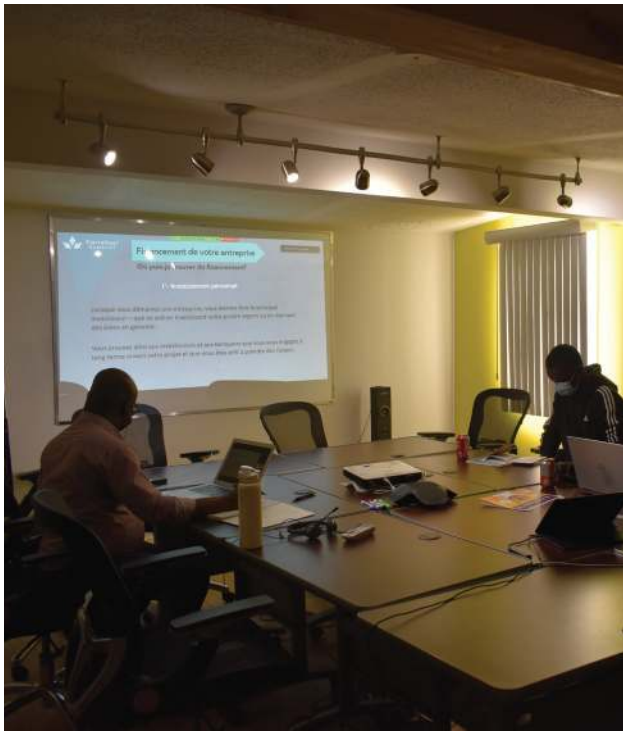
Nous avons participé en octobre 2021 au Salon Virtuel de l'Emploi (SVE), en partenariat avec notre réseau national RDÉE Canada et Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC). Chaque exposant avait un kiosque et pouvait répondre aux questions des chercheurs d'emploi francophones et bilingues. Les participants ont eu un accès gratuit aux différents kiosques numériques. Ils ont participé à une réunion virtuelle sur le recrutement professionnel. C'etait une occasion de discuter de l'état actuel de la main-d'œuvre et de la façon dont le recrutement international peut contribuer à la reprise économique au Canada. Nous avons reçu sur notre stand 32 participants du Nunavut et 258 à travers le Canada et le reste du monde.

Salon virtuel B2B

Nous avons également été présents en début novembre au salon virtuel B2B lors de la tournée de liaison (réunions ciblées), organisée par l'ambassade du Canada à Paris. Ce salon visait à fournir de l'information et des ressources aux employeurs canadiens pour les outiller sur les différents mécanismes du recrutement à l'international.

Crédit photo : Michel Albert





ENTREPRENEURIAT

De l'idée d'affaire à la recherche des financements nécessaires à la réalisation du projet en passant par l'étude de marché et le plan d'affaire, l'usager peut profiter de l'expertise de nos conseillers (connaissance de l'écosystème et les aides locales). Ils sont capables de prendre du recul et bénéficier d'un regard extérieur et avisé sur le projet de création.

Nos conseillers apportent un regard critique sur le développement du projet et sur la pertinence des actions du porteur de l'idée d'affaires. Cette forme de confrontation bienveillante aide à développer un raisonnement pragmatique, moins idéaliste, et à justifier chaque choix, ce qui est nécessaire pour apprendre à définir ses priorités, à s'assurer que le projet est économiquement viable et financièrement bancable.



Crédit photo : Michel Albert



Services en développement d'affaires :

- Conseils, accompagnement et référencement en affaires
- Conseils et pré-évaluation de l'idée d'affaires
- Appui à la réalisation d'études de marché, de faisabilité
- Aide à la rédaction du plan d'affaires, du plan marketing
- Conseils et information en matière de financement institutionnel (Programmes fédéraux, territoriaux, municipaux)
- Appui à la réalisation de demandes de financements

Activités de veille et de mise en réseau :

- Production de synthèses économiques générales et sectorielles
- Activités de réseautage d'affaires
- Accès à un réseau national francophone, de professionnels et d'entrepreneurs
- Conseils et aide au développement sur les marchés francophones
- Utilisation de nos locaux et du matériel pour les contacts d'affaires

Plus d'infos : 867-979-2800 Poste 210 ou det@carrefournunavut.ca

Évènements

Mini forum économique

Du 04 au 05 mars 2022, pour une seconde année consécutive, le Carrefour Nunavut a organisé un Forum économique, sous le thème : **Communauté francophone du Nunavut et la nouvelle économie.** Le but était de promouvoir des échanges d'idées et de perspectives entre les francophones attirés par le monde des affaires et des invités de haut vol comme les hauts dirigeants d'entreprises, des gouvernements, des enseignants d'universités, les leaders d'opinion. Au menu 4 présentations en format hybride sur deux journées les 4 et 5 mars 2022. Une belle occasion de s'offrir une information privilégiée sur comment prendre sa place dans la nouvelle économie avec les inventions et l'usage des nouvelles technologies de l'information et de la communication ?



Pierre Cléroux
Vice-président
et économiste
en chef de BDC

La conférence d'ouverture du 04 mars 2022 a porté sur ***le Nunavut à l'heure de l'économie numérique.*** Invité d'honneur (en visioconférence) de la journée d'ouverture, le vice-président, Recherche et économiste en chef à la BDC, Pierre Cléroux. Elle a réuni 48 participants dont 33 en ligne et 15 en présentiel. Il a été question d'outiller la communauté d'affaires francophones, les porteurs de projets sur les enjeux économiques de l'heure.

Le Nunavut à l'heure de l'économie numérique
La cryptomonnaie démystifiée

La conférence de clôture s'est tenue le 05 mars 2022. Elle a porté sur la cryptomonnaie démystifiée. Présentée également en visioconférence par deux enseignants en finance de l'Université de Sherbrooke au Québec, le professeur Mario Lavallée et le chargé de cour David Dupuis. Elle a connu la participation de **31 personnes dont 19 en présentiel et 12 en ligne.**

Le Forum a permis de flairer la bonne affaire, de débattre, d'apprendre, de prospecter et d'échanger, de prendre les bonnes décisions.



Mario Lavallée
Professeur à l'Université
de Sherbrooke



David Dupuis
Enseignant à l'Université
de Sherbrooke



Évènements

Gala des entrepreneurs du Nunavut 2022

La 4e édition du Gala des entrepreneurs francophones du Nunavut n'a pas dérogé à la règle. L'événement très couru, a connu un succès retentissant le 5 mars 2022 à l'hôtel Frobisher d'Iqaluit. Une Grande Soirée de Gala où se pressaient plus d'une cinquantaine de convives malgré la pandémie. Pour relever le défi des restrictions sanitaires, l'organisation a eu recours à deux salles pour vivre l'événement en simultané à travers un écran installé dans la deuxième salle.

Au total, 6 Awards ont été décernés au cours de la soirée, aux entreprises et personnalités francophones méritantes de l'année. Il était question de primer et encourager l'excellence entrepreneuriale au sein de la communauté francophone. De même que faire émerger les jeunes pousses dans la francophonie des affaires en suivant l'exemple des entreprises qui tiennent le haut du pavé. Ce fut au terme de deux journées d'intenses activités qui se sont achevés en apothéose par la remise des trophées.

GALA DES ENTREPRENEURS DU NUNAVUT 2022





Une vue de l'assistance.
Photo des trophées
Crédit photo : Michel Albert

Les gagnants 2022 de la 4e édition du Gala des entrepreneurs du Nunavut



Crédit photo : Michel Albert

Immigration économique

Services d'établissement

Ces services favorisent l'accueil et l'établissement durable des nouveaux arrivants au Nunavut. Ils se déclinent en actions qui favorisent l'accueil de nouveaux résidents et leur intégration. Il est question de : Fournir de l'information et de l'orientation, faciliter l'emploi, briser la barrière de la langue, favoriser la stabilité financière, contribuer à l'intégration culturelle, apporter du soutien émotionnel et social, faciliter l'accès à la santé et au logement pour combler les besoins les plus importants des nouveaux arrivants. Parmi les services offerts :

Évaluation des besoins et aiguillage

- Évaluation des besoins
- Plans d'établissement
- Aiguillage vers des services d'établissement offerts ou non par IRCC
- Liens d'information, orientation et services liés à l'emploi
- Évaluation linguistique et orientation

Prestation de services d'information

- Orientation individuelle, en groupe ou en famille
- Soutien et accompagnement des nouveaux arrivants
- Renseignements fournis dans le cadre de la formation linguistique
- Renseignements fournis dans le cadre des activités relatives aux liens avec la communauté

Prestation de services liés à l'emploi

- Placement professionnel
- Information sur le marché du travail, les professions qualifiées et les équivalences de diplômes
- Renseignements sur les métiers réglementés et les normes canadiennes en emploi
- Examen/jumelage du CV
- Formation linguistique axée sur l'emploi
- Réseautage

Plus d'infos : 867-979-2800 Poste 204 ou immigration@carrefournunavut.ca



Crédit photo : Michel Albert

Immigration économique

Iqaluit Communauté Francophone Accueillante

Tissage de liens dans la communauté

- Jumelage ciblé avec des nouveaux arrivants établis ou des Canadiens
- Connexions communautaires
- Référencement vers d'autres organisations
- Cercles de conversations en français et en anglais

Services aux employeurs

- Sensibilisation des employeurs sur la valeur ajoutée de l'embauche des immigrants bilingues
- Soutien et accompagnement dans l'embauche d'immigrants
- Maillage entre les employeurs et les nouveaux arrivants

Démarche essentielle à la création d'un lieu d'accueil convivial et chaleureux, le projet Communauté francophone accueillante vise à poursuivre et à diversifier l'offre de services en établissement afin de favoriser une meilleure intégration globale au Nunavut et contribuer à la vitalité de la communauté francophone.

Les Journées de la Diversité Culturelle

Véritable découverte culturelle, les Journées de la Diversité Culturelle sont des activités rassembleuses qui permettent d'en savoir davantage sur les mille saveurs culturelles d'un pays ou d'une région, échanger et apprendre à mieux se connaitre. C'est une belle occasion d'apprécier le charme de la diversité culturelle ainsi que différentes traditions et visions du monde qui enrichissent les communautés francophones au Nunavut. Cette année, la France et la Belgique d'une part, et le Québec d'autre part ont été à l'honneur. Ces activités sont soutenues par des bénévoles provenant de différents pays.

Au menu : Des présentations, des quizz, des diapos, la musique, la présentation et la dégustation des mets des communautés francophones en vedette.







Images : Belgique – France - Québec

La Marche Gourmande

Activité originale, la Marche Gourmande, une balade au grand air par petits groupe, en famille ou entre amis, a proposé un circuit parsemé d'arrêts et de nombreuses explications. Ce fut des kilomètres de plaisir sur un parcours de 5 km haut en couleur, fait de pentes escarpées et bordées des plus beaux paysages de la toundra. Une occasion de découvrir la nature environnante du parc Sylvia Grinnell. La randonnée s'est achevée par une étape gourmande où les participants se sont régalés autour d'un barbecue et se sont désaltérés lors d'un moment convivial animé par deux artistes Inuits qui nous ont introduit dans le chant de gorge.









Développement touristique

Dans le cadre de la Stratégie de développement touristique, le Carrefour Nunavut veut favoriser le développement d'une offre touristique originale dans le territoire qui assure une croissance durable et diversifiée, ce qui crée un équilibre entre le développement économique et les valeurs environnementales et citoyennes. Parce que faire rayonner sa nature et sa culture constitue l'une des pierres angulaires d'un développement économique soutenable des territoires, le Carrefour Nunavut entend faire du tourisme une industrie performante, innovante et durable qui exerce un effet de levier sur le développement économique du Nunavut en s'appuyant particulièrement sur la richesse des marchés francophones.



Crédit photo : Pfaff (Travel Nunavut)

Au nombre de ses interventions :

- Mise en place d'initiatives innovantes et porteuses
- Développement d'une offre touristique originale, complémentaire, respectueuse du développement durable
- Référencement et présentation de l'offre touristique francophone au Nunavut
- Promotion du Nunavut auprès des marchés touristiques francophones
- Conseils, accompagnement des initiatives touristiques francophones

C'est en s'inscrivant dans cette perspective que l'appui aux stratégies visées dans le cadre de ce programme apportera leur contribution.

Plus d'infos : 867-979-2800 Poste 210 ou det@carrefournunavut.ca



Crédit photo : Michelle Valberg (Travel Nunavut)

Jeunesse

Mieux outiller les jeunes pour assurer la relève



Source : RDÉE Canada

Le Carrefour Nunavut a été associés au projet « Ô Chalet ! Les jeunes s'engagent », avec d'autres provinces et territoires. Ce projet en partenariat avec RDÉE Canada visait à permettre aux jeunes canadien(e)s d'expression française d'imaginer une relance économique solidaire et durable, à travers un événement mobilisateur. Cet ambitieux projet qui s'est déroulé tout au long de l'année 2021 s'est décliné en 4 étapes importantes : Un sondage, la formation d'un groupe de travail, le forum jeunesse et la rédaction d'un livre blanc.

Le projet a regroupé 25 jeunes âgés de 18-30 ans, dont un représentant par province et territoire dont celui du Nunavut, considéré comme des ambassadeurs. Ils ont suivi une formation d'une durée de 3 heures sur le leadership. Le projet avait pour but:

- L'engagement dans la relance économique durable et sociale
- Définir les thématiques du forum Jeunesse : employabilité, entrepreneuriat, littératie, économie sociale

Emplois d'été

Le Carrefour Nunavut a offert des emplois d'été à 8 jeunes recrutés localement et à l'extérieur du territoire pour le Camp d'été FrancoFun 2021. Ces recrutements ont eu lieu grâce au support des bailleurs de fonds comme Service Canada, Jeunesse Canada au travail (JCT), le ministère de l'éducation du Nunavut et IRCC (Immigration réfugiés et citoyenneté Canada. Des jeunes qui ont été préalablement formés. La formation visait à mieux les outiller pour encadrer efficacement les enfants.

Sensibilisation au marché du travail

Le Carrefour Nunavut a offert un atelier sur : Les jeunes et le marché du travail au Nunavut, comment communiquer avec les employeurs aux élèves de 9e et 10e année de l'École des Trois Soleils.

Comme vous pouvez le constater, le volet jeunesse est reconnu comme une priorité pour la vitalité des communautés francophones en contexte minoritaire au Canada.

Plus d'infos : 867-979-2800 Poste 206 ou coordination@carrefournunavut.ca

À ce sujet, le Carrefour Nunavut opère dans :

- Développement d'initiatives entrepreneuriales pour les jeunes
- Pilotage de projets de bénévolat d'utilité collective dans la communauté avec les jeunes
- Animation d'ateliers de sensibilisation sur le leadership et l'entrepreneuriat chez les jeunes
- Information sur les ressources susceptibles d'aider les jeunes à se réaliser
- Offre des ressources et l'accompagnement sur la petite enfance
- Organisation du camp linguistique FrancoFun



Camp d'été FrancoFun 2021

Le Camp d'été FrancoFun 2021 s'est tenu à l'école secondaire Inuksuk High School, comme à l'accoutumée. Au programme une série d'activités d'intérieures et de plein-air ont eu lieu. Les enfants ont pu avoir du plaisir tout en se faisant de nouveaux amis. Ils ont développé des habiletés sociales, l'esprit d'équipe, l'estime de soi et ont appris à se surpasser. Ce fut également une belle occasion de stimuler leur créativité.

Pour les enfants dont la langue première n'est pas le français, ce fut une opportunité unique de bénéficier d'une immersion dans la langue et la culture française. C'est en outre un moyen pour le Carrefour Nunavut d'exercer sa responsabilité sociétale et citoyenne en permettant aux parents de concilier le travail et la famille durant la période estivale. Ils vaquent à leurs occupations pendant que leurs enfants sont pris en charge. Au cours des 6 semaines qu'a duré le camp, c'est une cinquantaine d'enfants inscrits, divisés en deux groupes distincts, qui ont pu participer aux différentes activités organisées. Le camp aura également permis aux jeunes moniteurs d'avoir une expérience de travail.



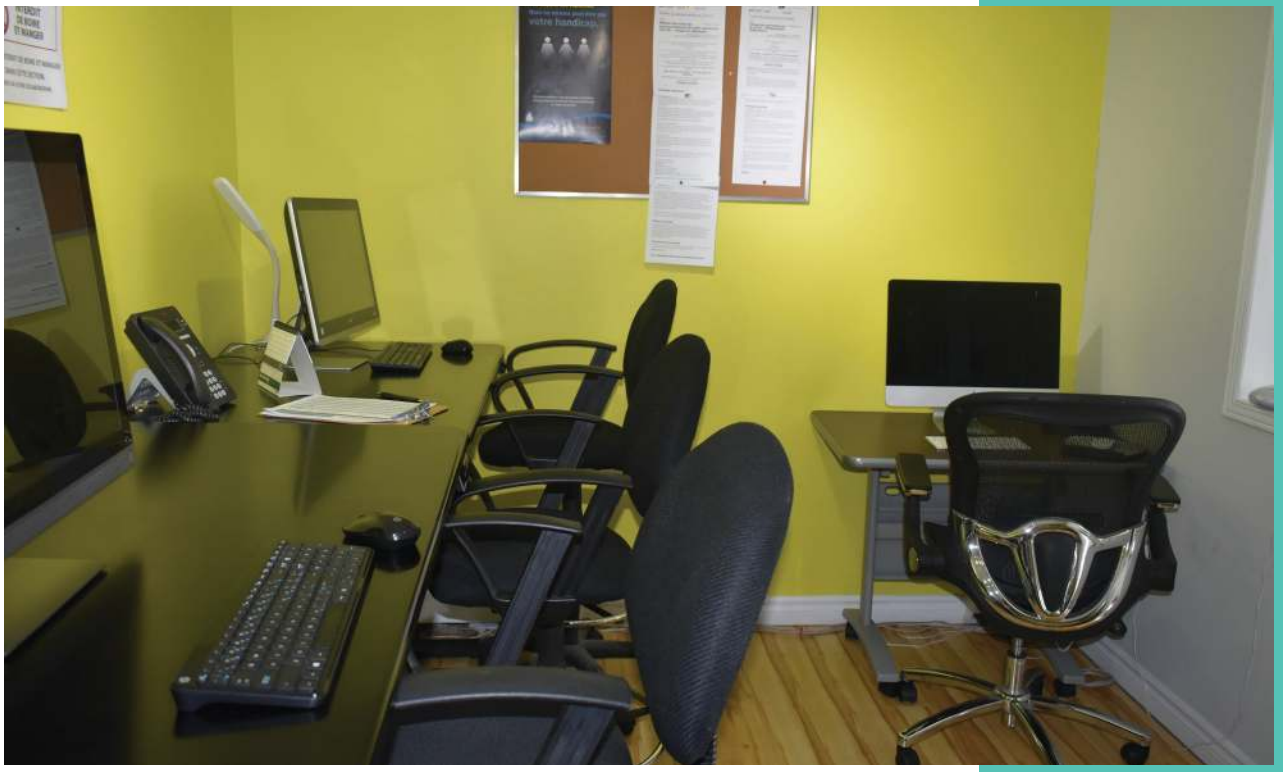






Services d'appui

- Accès à des services de traduction et d'interprétation à des coûts préférentiels
- Renseignements et accompagnement pour les formalités administratives
- Cours de français au gouvernement du Nunavut et au personnel de la santé et des services sociaux avec le Resefan



Le centre d'emploi

Plus d'infos : 867-979-2800 Poste 209 ou admin@carrefournunavut.ca

Le français une valeur ajoutée

Formations linguistiques

Les cours de français

Au Carrefour Nunavut le français est une valeur ajoutée. Dans une perspective de développement économique, cet enjeu linguistique vise à promouvoir l'emploi du français dans la communication quotidienne dans le milieu de travail. C'est ainsi que nous proposons plusieurs offres de service pour faciliter l'apprentissage du français et son utilisation par divers acteurs. C'est le cas des Cercles de conversation ou des cours de français aux employés du gouvernement du Nunavut.

Les cours de francisation qui sont offerts à temps complet ou à temps partiel par le Carrefour Nunavut sont reconnus de tous pour leur enseignement adapté. Ils vont des cours de niveaux débutant, intermédiaire et avancé. Ils sont généralement offerts à l'année par des professeurs certifiés. Pour l'année qui s'achève, une seule session s'est tenue, du fait de la pandémie de la Covid 19.

Nous avons signé une entente de service pour l'immersion en français des personnels de la santé ainsi qu'aux personnels d'accueils, avec le Resefan (Réseau de la santé en français au Nunavut) à travers l'organisation des Cafés de Paris.

Les Cercles de conversation

Nous avons offert des cercles de conversation d'une durée de 1h chaque semaine, pour des personnes qui veulent étudier les bases du français ou de l'anglais et qui souhaitaient converser dans une de ces deux langues. Ces cercles de conversation sont un temps d'échange qui invite à la communication. Animés par une personne qui facilite la conversation sur un sujet. Ils visent à susciter des partages et des discussions autour d'un thème précis.





Crédit photo : Le Grand Élan

Communication et relations publiques :

Diffuser, promouvoir et impacter

Pour promouvoir nos services et nos activités auprès des clients et des membres, nous mettons un accent particulier sur une meilleure visibilité de nos actions et assurer une gestion efficiente de nos interactions avec notre public.

130
publications Facebook

59
abonnés sur Instagram

4,16 mn
Les utilisateurs restent en moyenne 4,16 mn par session

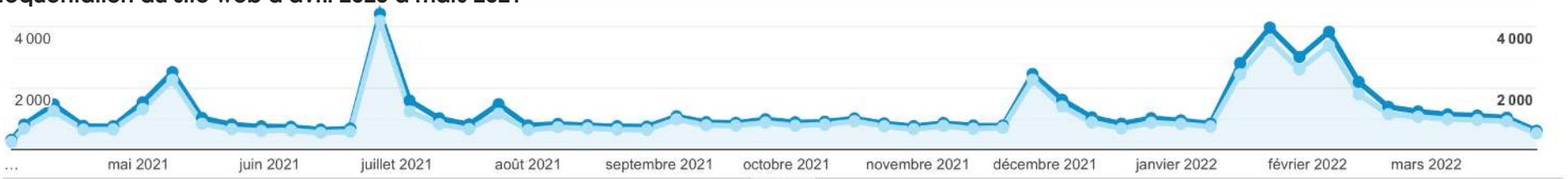
1805
abonnés sur Facebook

60 005
personnes ont consultées notre site web

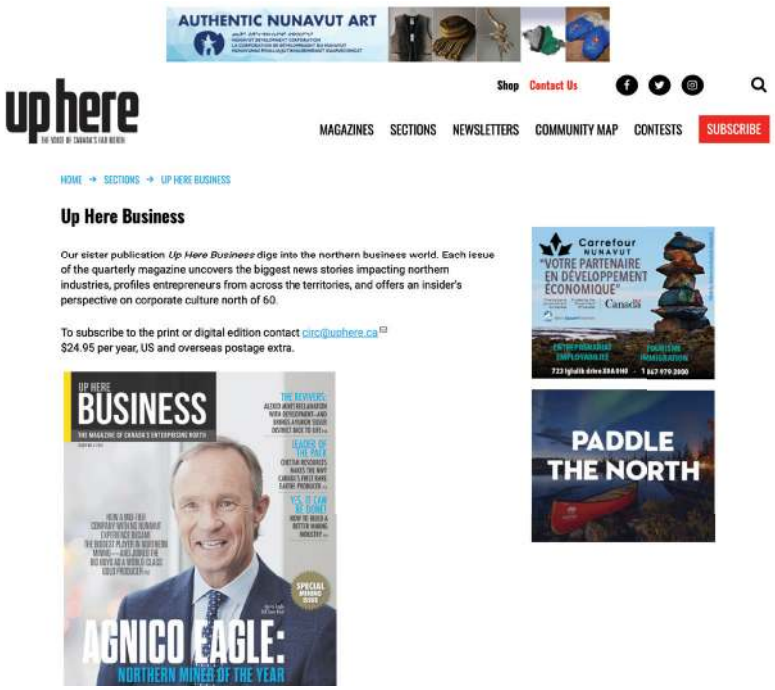
69 310 vues.
La page « offre d'emploi » est la plus consultée

59 130
des utilisateurs sont des nouveaux visiteurs

Fréquentation du site web d'avril 2020 à mars 2021



Utilisateurs	Nouveaux utilisateurs	Sessions	Nombre de sessions par utilisateur	Pages vues	Pages/session	Durée moyenne des sessions	Taux de rebond
60 005	59 130	88 179	1,47	492 807	5,59	00:04:16	3,15 %





Achat d'espaces dans les médias

Up Here, (magazine distribué dans les avions en partance ou en provenance d'Iqaluit) pour 1 an

Nunavoix (journal local) les annonces ont été placées lors de nos événements

---

Aéroport

L'aéroport, un passage obligé pour les visiteurs et nouveaux arrivants du territoire. Panneau publicitaire à l'aéroport d'Iqaluit pendant une année.

Défilement de la publicité du Carrefour Nunavut sur le tableau électronique à l'aéroport



Crédit photo : Le Grand Élan

Activités de relations publiques

Pour faire connaître nos actions dans la communauté et nous rapprocher des deux autres communautés majoritaires, nous avons décidé d'investir dans le parrainage et le mécénat. C'est le cas du très populaire festival inuit, **Alianait**, l'appui à la compagnie de théâtre **Nunavut Theater Company**, et surtout de soutenir la Futsal League à travers le soccer, une discipline sportive très populaire ici. Pour ce faire, nous avons habillé deux équipes aux couleurs du Carrefour Nunavut. Ces choix confortent notre visibilité et notre notoriété pour nos services et activités dans la communauté. Des actions de proximité qui viennent compléter notre stratégie de communication mise en place.





Témoignages

Je suis arrivée au Nunavut en juillet 2021 en provenance de Montréal, au Québec. Je suis venue rejoindre mon mari qui travaille à Iqaluit depuis un moment. À mon arrivée, j'ai été dirigé vers Carrefour Nunavut qui m'a aidé à refaire mon curriculum vitae et à le traduire en anglais. Le personnel est chaleureux, très accueillant et prêt à aider à tout moment. J'avoue que j'étais intimidé de pouvoir parler anglais sur un lieu de travail. Ce que je n'avais jamais fait auparavant. Dès que Carrefour Nunavut m'a confectionné mon CV, mon conseiller m'a encouragé à surmonter cette peur et à me jeter à l'eau. Grâce à ses connexions et à ses encouragements, j'ai pu obtenir un premier emploi dans un hôtel local, puis un deuxième emploi en tant qu'agent de sécurité. En plus de mes deux emplois, Carrefour Nunavut m'a également aidé à remplir mon dossier administratif de résidence permanente au Canada, ce qui m'a permis de l'obtenir en novembre 2021. Fini le stress et les moments d'angoisse, cet organisme m'a redonné confiance en moi. Aujourd'hui j'ai une bonne rémunération et je gagne bien ma vie ici. Rien à voir avec ce que j'avais à Montréal.
Je ne remercierais jamais assez le Carrefour Nunavut de m'avoir offert l'opportunité de m'épanouir ici.

Nora, Iqaluit

Le Carrefour Nunavut est la structure d'intégration idéale et un point de référence incontournable pour les francophones à Iqaluit. Grâce à lui, j'ai mis mon CV à jour, ce qui m'a permis de me chercher rapidement un emploi à mon arrivée. Je veux continuer à utiliser ses services et à m'impliquer davantage dans les activités qu'ils organisent.

Théo T.

J'ai utilisé les services du Carrefour Nunavut et je crois que la communauté francophone bénéficie d'un excellent service à Iqaluit. L'accueil est simplement chaleureux et les gens qui y travaillent sont super gentils. J'y retournerai au besoin avec plaisir.

J-M R

Je suis arrivé au Nunavut pendant le lock-down, en provenance d'Edmonton en Alberta. J'ai déménagé ici parce que je cherchais de nouveaux défis. En fait, après avoir perdu mon emploi en Alberta, je cherchais du travail partout où les opportunités pouvaient se présenter. Mais en vain! Des mois se sont écoulés et je ne voyais pas le bout du tunnel. Et un jour, un ami m'a parlé du Nunavut. J'ai fait des recherches sur Google, ce que j'ai lu m'a conforté que c'était l'endroit où il fallait aller. À peine arrivé et je me suis rendu le lendemain au Carrefour Nunavut pour ouvrir un dossier et me faire accompagner dans ma recherche d'emploi. Aussitôt le dossier ouvert, il a suffi d'un simple coup de fil à un employeur et ma situation a changé. J'ai trouvé un emploi le même jour grâce aux connexions de cet organisme avec les employeurs de la place. Le fait de déménager ici m'a donné l'opportunité de travailler à nouveau et aussi dans un milieu multiculturel.

Arold N.

CARREFOUR NUNAVUT
RÉSULTATS
EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2022
(audité)

	2022	Redressé 2021
PRODUITS		
Subvention - Emploi et Développement Social Canada - RDÉE Nunavut (Annexe I)	**364 734 $**	359 211 $
Subvention - RDÉE Canada	**3 050**	2 550
Subvention - Jeunesse Canada au Travail	**14 063**	11 284
Subvention & contrats de services - Gouvernement du Nunavut	**237 986**	284 304
Subvention - Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada	**241 003**	245 745
Subvention - Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada "Communauté francophone accueillante"	**99 619**	89 054
Subvention - Emploi Été Canada	**20 300**	5 063
Entente de services RESEFAN - Café de Paris	**5 200**	-
Autres revenus	**17 947**	8 517
Pertes liées aux redditions de comptes antérieurs	**-**	(55 418)
	1 003 902	950 310
CHARGES		
Salaires et avantages sociaux	**559 956**	558 498
Honoraires professionnels (Note 7)	**159 232**	117 509
Loyer et services	**80 436**	76 096
Télécommunications	**17 769**	16 929
Assurances	**2 566**	3 859
Publicité et promotion	**32 656**	13 973
Déplacements et séjours	**29 869**	11 719
Fournitures d'activités	**34 266**	30 008
Location espaces-activités	**1 523**	2 194
Frais de bureau	**26 609**	35 266
Honoraires d'audit	**5 175**	5 200
Frais de gestion et d'administration	**3 666**	7 541
Amortissement des immobilisations corporelles	**6 675**	5 624
	960 398	884 416
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	**43 504 $**	65 894 $

CARREFOUR NUNAVUT
ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET
EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2022
(audité)

	2022	Redressé 2021
SOLDE AU DÉBUT	**695 683 $**	612 029 $
Redressement affecté aux exercices antérieurs (Note 7)	**(17 760)**	-
SOLDE REDRESSÉ	**677 923**	612 029
Excédent des produits sur les charges	**43 504**	65 894
SOLDE À LA FIN	**721 427 $**	677 923 $

CARREFOUR NUNAVUT
BILAN
AU 31 MARS 2022
(audité)

	2022	Redressé 2021
ACTIF		
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse (Note 7)	**551 344 $**	559 383 $
Certificat de placement garanti, 0,6 %, échéant en février 2023	**15 000**	15 000
Comptes à recevoir et autres créances (Note 3)	**180 303**	126 558
	746 647	700 941
IMMOBILISATIONS CORPORELLES (Note 4)	**22 690**	25 162
	769 337 $	726 103 $
PASSIF		
PASSIF À COURT TERME		
Fournisseurs et charges à payer (Note 5)	**31 466 $**	26 704 $
APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX IMMOBILISATIONS CORPORELLES (Note 6)	**16 444**	21 476
	47 910	48 180
ACTIF NET		
ACTIF NET	**721 427**	677 923
	769 337 $	726 103 $

Pour le conseil d'administration

Signé par Jean-Claude Nguyen (09/08/2022)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.
Administrateur

notarius

Dorine Dounla
Signé avec ConsignO Cloud (10/08/2022)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.
Administrateur

notarius

CARREFOUR NUNAVUT
FLUX DE TRÉSORERIE
EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2022
(audité)

	2022	2021
ACTIVITÉS DE FONCTIONNEMENT		
Excédent des produits sur les charges	**43 504 $**	65 894 $
Éléments n'affectant pas la trésorerie :		
Amortissement des immobilisations corporelles	**6 675**	5 624
Variation des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	**(5 032)**	10 613
	45 147	82 131
Variation nette d'éléments hors trésorerie liés aux activités de fonctionnement		
Comptes à recevoir et autres créances	**(53 745)**	58 716
Frais payés d'avance	**-**	1 600
Fournisseurs et charges à payer	**4 762**	(26 759)
	(48 983)	33 557
Flux de trésorerie liés aux activités de fonctionnement	**(3 836)**	115 688
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Acquisition des immobilisations corporelles	**(4 203)**	(19 923)
Certificat de placement garanti	**-**	(15 000)
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement	**(4 203)**	(34 923)
AUGMENTATION (DIMINUTION) DE LA TRÉSORERIE ET DES ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE	**(8 039)**	80 765
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE AU DÉBUT	**559 383**	478 618
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE À LA FIN	**551 344 $**	559 383 $

La trésorerie et les équivalents de trésorerie se composent de l'encaisse.

Nos membres

Black Lantern

Caribou Cabs 979-4444

dhk Events

François Fortin Consultant

YAB Management

RANNVA

ATIIGO Media

Arctic Circle Construction Ltd. & Arctic Circle Real Estate Ltd.

Le Grand Élan

Gaston Henry Fourrures - Furs

Transporteur 867-877-0384 Jean Calvin Kamdem calvinjeank@yesco.ca

Bien être 867-222-2145 Mah'e Amazing Choice mahamazingchoice@gmail.com

Réseau santé en français au Nunavut

Alianait Arts Festival

Malvina Cleaning & Services

Transporteur 506-588-0138 Nademba Stanislass nanomstan11@mail.com

Nunavut Equipment, Engineering services

Nunavut Moving & Services Your Satisfaction Is Our Priority

Formation 867 222-4255 Ikajunga Services koyukta@gmail.com

Juriste Jean-Claude Nguyen

Transporteur Armand Komguep Ponkam armandkomguep@gmail.com

SECURITY

Remerciements

A nos bailleurs de fonds et à tous nos partenaires

Nunavut

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
Immigration, Refugees and Citizenship Canada

Employment and Social Development Canada
Emploi et Développement social Canada

RDÉE Canada
Le leader du développement économique des communautés francophones et acadienne

#RISINGYOUTH
community service grants

ᒪᓕᒐᓕᕆᔨᒃᑯᑦ ᑲᑐᔾᔨᖅᑲᑎᒌᖕᒋᑦ ᓄᓇᕗᒥ
NUNAVUMI MALIGALIUQTIT
LAW SOCIETY OF NUNAVUT
BARREAU DU NUNAVUT

Association des francophones du Nunavut

RÉSEAU SANTÉ EN FRANÇAIS AU NUNAVUT

UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

Nous joindre :

Heure d'ouverture : **8h30 – 17h00 du lundi au vendredi**

Adresse : **723 Iglulik Drive C.P. 909**
Iqaluit, Nunavut X0A 0H0
Téléphone : **867-979- 2800**
Numéro sans frais : **1-844-532-9383**

« VOTRE PARTENAIRE EN DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE »



Crédit Photo : Adobe Stock

Carrefour NUNAVUT